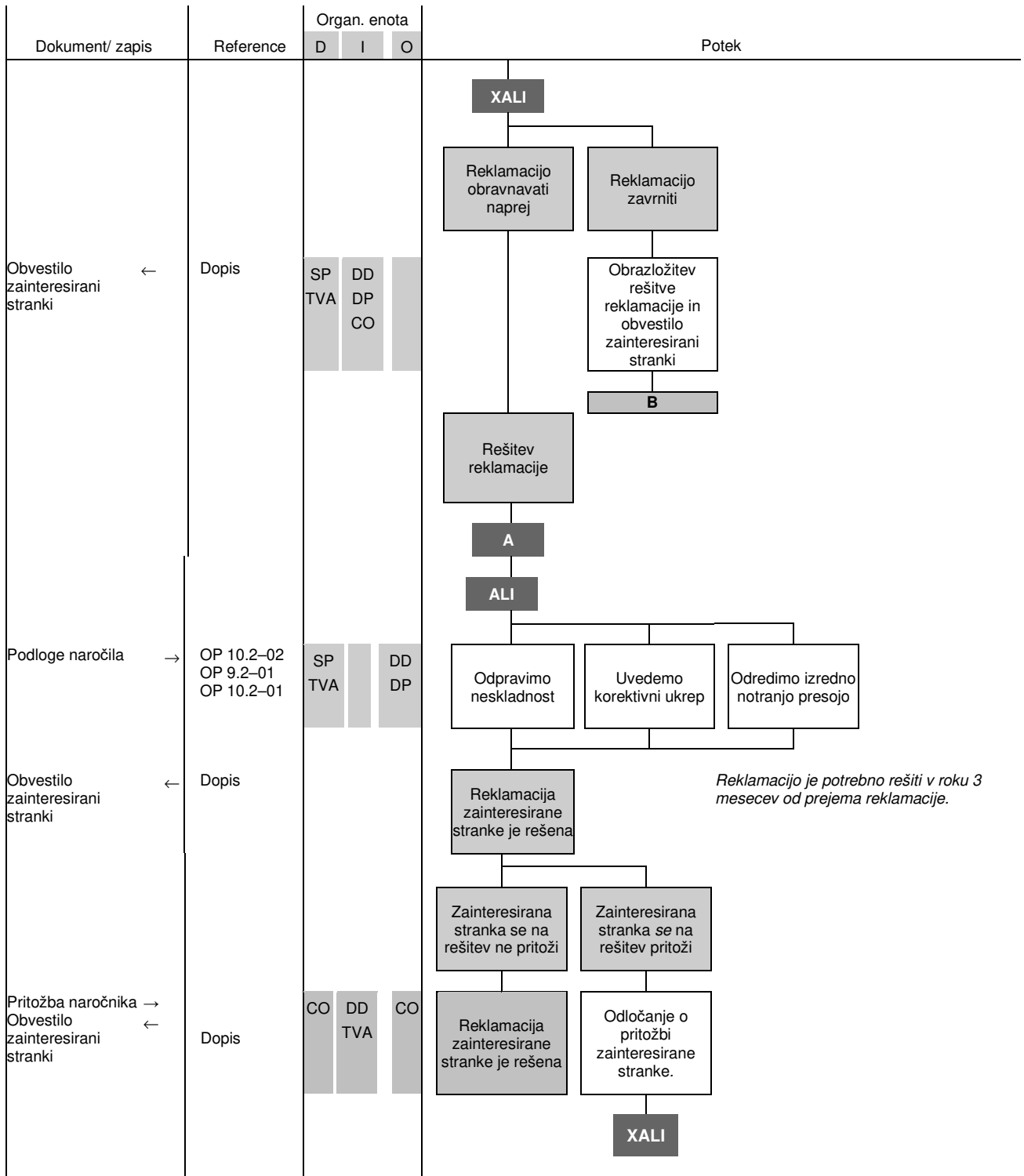
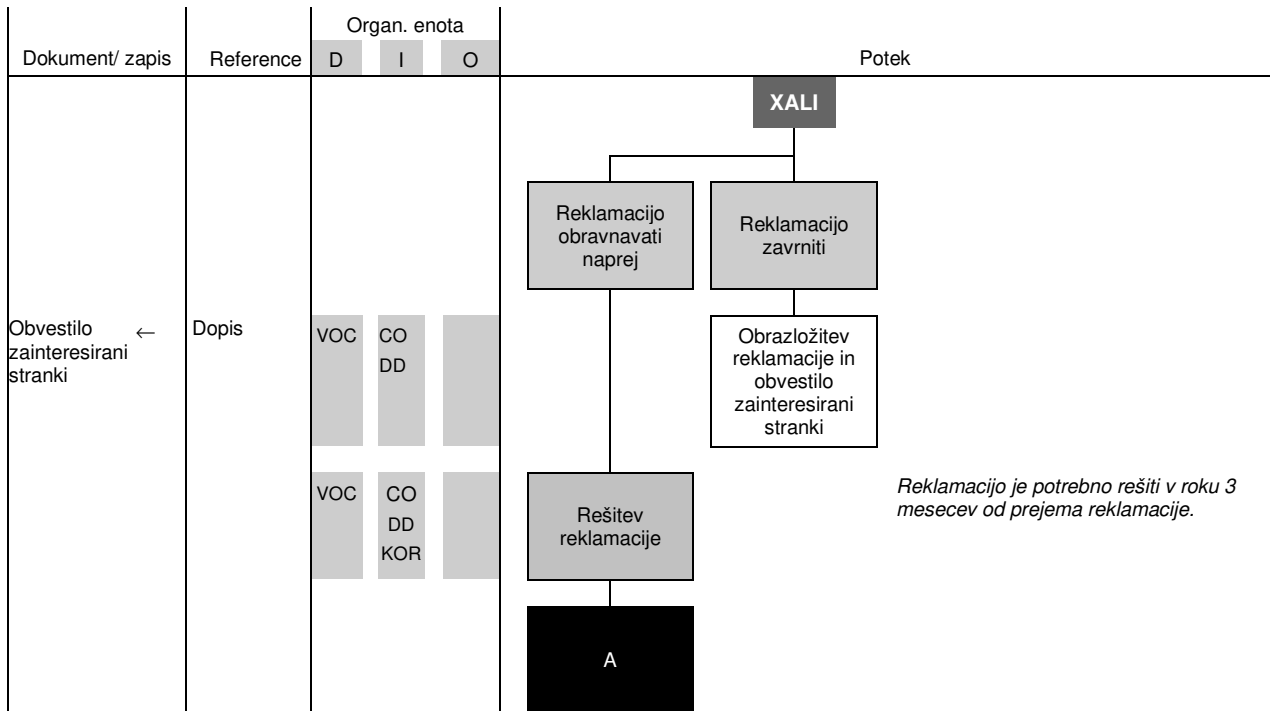


* Administrativne napake (npr. pri izdaji računov) se ne obravnavajo kot reklamacije. Le-te morajo biti vezane na kakovost opravljene storitve.





Legenda: D = dela, I = informiran, O = odloča

DD = direktor družbe, vodja certifikacijskega organa ali preveritelja, DP = direktor področja, SP = skrbnik procesa, TVA = tehnični vodja akreditiranega področja, BO = Back Office, CO = certifikacijski odbor, SSVK = skrbnik sistema vodenja kakovosti, VOC – vodja organa za certificiranje, KOR – Komisija za obravnavanje reklamacij

Odobril:
Tomaž Verbnik