



Izjava o nepristranskosti družbe Bureau Veritas

Zagotavljamo nepristranskost

Ena od temeljnih vrednot Bureau Veritas, ki je tudi ključni element našega etičnega kodeksa, je **nepristranskost**. Za Bureau Veritas je zagotavljanje nepristranskosti poslovnih rešitev in storitev izrednega pomena, da bi zaščitili našo verodostojnost in blagovno znamko, zagotovili zadovoljstvo strank in hkrati zadostili pravilom akreditacije in zakonodajnih organov. V Bureau Veritas izvajamo strokovne in nepristranske storitve ter pripravljamo poročila, ki so natančni zapis dejanskega stanja v skladu z našo najboljšo prakso.

Bureau Veritas je opredelil in vzdržuje strogo politiko nepristranskosti, ki jo spremlja z nepristranskimi odbori, ustanovljenimi po celem svetu.

Družba Bureau Veritas d.o.o. v Sloveniji skladno z zahtevami sistema vodenja kakovosti opravlja vsaj enkrat letno redne preglede možnih konfliktov interesov, ki bi lahko vplivali na njeno neodvisnost in nepristranskost pri izvajanju certifikacijskega organa akreditira nega:

a./ v skladu s SIST EN ISO/IEC 17065 za naslednje storitve:

- certificiranje integrirane pridelave,
- certificiranje zaščitenih kmetijskih pridelkov in živil,
- certificiranje ekološke pridelave, predelave in obratov javne prehrane,
- certificiranje proizvajalcev gradbenih proizvodov,
- certificiranje po Uredbi (EU) št. 910/2014 »eIDAS«,
- certificiranje gozdov v skladu s PEFC.

b./ v skladu s SIST EN 14065 za preverjanje poročil toplogrednih plinov.

Bureau Veritas d.o.o. skladno z zahtevami sistema vodenja kakovosti opravlja tudi redne letne preglede možnih konfliktov interesov, ki bi lahko vplivali na njeno neodvisnost in nepristranskost pri izvajanju nalog kontrolnega organa tipa A, akreditiranega v skladu s SIST EN ISO/IEC 17020 za naslednje storitve:

- ocenjevanje mesnatosti in razvrščanje prašičjih trupov oz. polovic na liniji klanja,
- ocenjevanje mesnatosti in razvrščanje govejih trupov oz. polovic na liniji klanja,
- kontrola kakovosti naftnih tekočih goriv,
- kontrola protieksplzijske zaščite,
- kontrola tlačne opreme in
- kontrola kakovosti trdih goriv.

Proces certificiranja

Proces certificiranja, ki ga izvajamo v okviru Bureau Veritas d.o.o., je akreditiran v skladu s SIST EN ISO/IEC 17021:

Bureau Veritas je razvil mednarodno sprejet in priznan [proces certificiranja](#), ki je skladen s strokovnimi standardi in drugimi mednarodnimi pravili certificiranja.



Organizacije, ki izrazijo zanimanje za certificiranje sistemov vodenja pri Bureau Veritas Certification, se najprej seznanijo:

- s ključnimi koraki in procesi pri vzpostavitvi sistemov vodenja in certificiranjem le-teh;
- [s pravicami in obveznostmi, ki izhajajo iz certificiranega sistema vodenja.](#)

Certificirane organizacije

Bureau Veritas Certification je certificiral več kot 80.000 organizacij po vsem svetu. Če potrebujete spisek certificiranih organizacij po različnih standardih ali veljavnost certifikata posamezne organizacije, nas kontaktirajte na info.slo@bureauveritas.com.

Reševanje pritožb in prizivov

Proces reševanja pritožb in prizivov je pomemben del naše usmeritve k zagotavljanju zadovoljstva odjemalcev in takojšnjemu odzivu na njihove potrebe. Naš cilj ni le zadovoljiti pričakovanja naših odjemalcev, temveč zagotoviti dodano vrednost, stalno kakovost ter nenehne izboljšave vseh procesov. V Bureau Veritas posvečamo ustreznemu reševanju pritožb in prizivov posebno pozornost. Zato smo vzpostavili sistem, ki našim strankam olajša posredovanje pritožb in prizivov, nam pa omogoča, da se lahko nanje kar najhitreje odzovemo.

[Pritožbo ali priziv lahko vložite s pomočjo spletnega obrazca.](#)

Pritožba ali priziv bo posredovana neposredno oddelku za kakovost družbe Bureau Veritas v Sloveniji.

Ljubljana, 23.4.2021

Direktor družbe:

Tomaž Verbnik

Digitally signed by
TOMAŽ VERBNIK
Date: 2021.04.23
10:19:46 +02'00'